

# Servicios ITAD

Esta guía ha sido creada para brindar a los clientes información paso a paso sobre los procedimientos de ITAD de Covenco. También tiene como objetivo facilitar que los clientes sigan la guía y se mantengan en línea con el marco de GDPR.



## INTRODUCCIÓN

Para cualquier organización dentro del Reino Unido y la Unión Europea, el Reglamento general de protección de datos (GDPR) requiere que los activos que contienen datos de los que desea deshacerse deben pasar por una Disposición de activos de TI (ITAD) completamente auditada.

Para cumplir con estos requisitos, las organizaciones recurren cada vez más a proveedores de servicios ITAD especializados, como Covenco, para garantizar el cumplimiento legal a través del saneamiento de datos consistente e informes detallados para reducir el riesgo y proporcionar la evidencia necesaria a sus auditores.

Las organizaciones deben asegurarse de que su socio ITAD siga las mejores prácticas y estándares de requisitos previos. Esta guía demuestra los procesos de Covenco y nuestro compromiso con nuestras acreditaciones ISO 27001 y ADISA.

## El enfoque de Covenco

Covenco está certificado en procesamiento ITAD según el estándar ADISA Versión 8.0 (aprobado por ICO y UKAS). Este estándar está diseñado para proteger la integridad y la seguridad de todos los datos durante un proceso de final de vida útil y garantizar el cumplimiento del marco del RGPD (Reino Unido).

Covenco aplica un conjunto estricto de procedimientos para mantener el cumplimiento de las normas ADISA e ISO27001.

Esta guía se ha creado para proporcionar a los clientes información paso a paso sobre estos procedimientos. También tiene como objetivo hacer que sea sencillo para los clientes seguir la guía y mantenerse en línea con el marco de GDPR.





## ¿Qué proporciona un proceso ITAD?

El resultado de cualquier proceso de ITAD debe proporcionar una cadena de custodia completa y una certificación lista para el cumplimiento de cualquier activo que haya pasado por el proceso.

El proceso ITAD de Covenco sigue las pautas de mejores prácticas de ADISA y ofrece un conjunto de documentación completo y listo para la auditoría, que incluye:

- Un contrato de procesador del RGPD de Covenco firmado.
- Una Declaración de trabajo firmada.
- Documentación de auditoría del sitio completamente completa.
- Un documento de colección de bienes completo y firmado.
- Un registro de activos completo, incluido un número de identificación único de ITAD para cada artículo.
- Transporte dedicados, con personal múltiple para garantizar que la carga nunca se quede desatendida.
- Un Certificado e Informe de Procesamiento integral para sus auditores.

## Seguridad de datos ITAD

La seguridad de los datos está en el corazón de los estándares ADISA para la disposición de activos. Como tal, la cadena de custodia y el manejo de los activos que contienen datos requieren importantes medidas de seguridad física y digital, que incluyen:

- › Almacenamiento físico de activos que contengan datos dentro de áreas seguras y cerradas sin posibilidad de acceso no autorizado.
- › Los activos nunca se dejan desatendidos mientras se recogen, están en tránsito o en entregan. Los vehículos que entregan activos están protegidos físicamente en todo momento.
- › Los activos nunca se dejan en ninguna sala de espera por ningún motivo y se llevan directamente a un área segura dedicada al procesamiento de ITAD dentro de las pautas de ADISA.
- › Las instalaciones de Covenco cuentan con un estricto control de acceso para evitar siempre el acceso no autorizado. El área segura de procesamiento de ITAD

también está estrictamente limitada solo al personal autorizado.

- › Los visitantes, los mensajeros y cualquier persona que no tenga permiso de acceso siempre tendrán una escolta mientras se encuentren en las instalaciones.

## Servicios de Clasificación ADISA DIAL


A los clientes que se comprometan con Covenco para los servicios de ITAD se les pedirá que completen su clasificación de Nivel de Garantía de Impacto de Datos (DIAL). DIAL es una parte central del estándar de recuperación de activos ADISA 8.0 aprobado por ICO. Ayuda a los clientes a elegir y especificar los tratamientos adecuados para satisfacer sus necesidades de riesgo y cumplimiento.

Puede ver el estándar de clasificación DIAL aquí: <https://adisa.global/DIALCertificate/11263/>

Covenco ayudará a los clientes con un cálculo de DIAL manual. Una vez completada la clasificación DIAL, trabajamos con los clientes para identificar el tratamiento más adecuado para sus activos que contienen datos:

- Acordar el tipo de disposición de cada activo, como borrado de datos o destrucción física.
- Acordar el equipo exacto a ser recogido (o entregado). Es esencial que cuando organicemos la recepción de activos para su disposición, sepamos con precisión qué equipos y en qué cantidades estamos recolectando. Esto ayuda a los clientes a estar seguros de que:
- › Todo el equipo ha sido recogido y recibido según lo acordado.
- › Todos los procesos ITAD requeridos se aplican y completan en el equipo especificado.





Covenco crea un Registro ITAD de Actividades de Procesamiento (RoPA) para todos los nuevos clientes. Este registro cumple con los requisitos del artículo 30 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

## El proceso de participación del cliente de Covenco

Todas las consultas sobre Covenco ITAD Services son seguidas con una propuesta integral. Este documento detalla si estamos comprando sus activos o proporcionando un proceso de ITAD después del cual Covenco le devolverá el equipo o lo destruirá.

Covenco utiliza un contrato de procesador del RGPD como parte de nuestra propuesta, que, una vez firmado y refrendado, formará la base del contrato entre Covenco y el cliente. Toda la demás documentación relativa al ITAD

El servicio se agrega a este archivo único a modo de apéndices y puede incluir:

- Un programa detallado de obras (SoW).
- Un registro completo de activos y un documento de recolección que detalle todos los artículos que se recolectarán con marca/modelo y números de serie registrados.
- Un informe completo de auditoría in situ.

Covenco crea un Registro ITAD de Actividades de Procesamiento (RoPA) para todos los nuevos clientes. Este registro cumple con los requisitos del artículo 30 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

## Auditoría ITAD

Covenco realiza una auditoría del sitio para establecer la logística de cualquier recolección organizada. Brindamos a los clientes un registro completo de activos y la especificación de la colección con base a esta auditoría.

La auditoría registra información esencial, como la ubicación exacta y el estado de los equipos, en estanterías, sueltos, paletizados, etc., y cualquier obstáculo potencial debido a equipos sobredimensionados, restricciones de movimiento, como puertas/pasillos estrechos, escaleras y cualquier otro problema que pueda surgir.

Cuando se completa, la auditoría de cobro se agrega al contrato del procesador CUK GDPR.

La auditoría in situ también aborda la seguridad del sitio, como los requisitos de acceso al sitio, el estacionamiento (incluidas las restricciones de altura), los perímetros seguros y cualquier medida de seguridad adicional que pueda afectar el proceso.

El día de la recogida, el equipo de Covenco comprobará que el inventario de activos coincida con el registro ITAD. Cualquier discrepancia será comunicada y acordada con el cliente.



## Servicios de Recopilación de Activos de ITAD

Covenco ofrece dos niveles de servicio de recogida segura de ITAD. La sensibilidad de los datos dictará qué servicio es el más apropiado para las necesidades de los clientes:

### 1. Recogida segura.

Se proporcionan jaulas con cerradura dentro de nuestros servicios de transporte dedicados con una tripulación examinada de dos hombres para garantizar que la carga nunca quede desatendida. Todos los activos de ITAD están protegidos contra la desinstalación y, al llegar a nuestras instalaciones seguras, se segregan y desinfectan. Todos los vehículos cumplen con los requisitos de seguridad física dentro del Estándar de Recuperación de Activos de ADISA.

### 2. Entrega segura al cliente.

Los clientes pueden optar por entregar sus activos de ITAD en nuestras instalaciones seguras en Banbury, Oxfordshire. En este caso, requerimos detalles de seguimiento y mantenemos una fecha y hora de entrega específicas. El envío se convierte en responsabilidad de Covenco al llegar a nuestras instalaciones de Banbury y luego de un proceso de entrega formal.

### Transferencia de Custodia

Covenco acepta la custodia en el punto de entrega a nuestras instalaciones seguras en Banbury, Reino Unido, o al momento de la recolección en el sitio del cliente por parte del personal autorizado de Covenco.

### Mantenimiento de registros

Los detalles de todos los activos de ITAD recopilados se mantendrán en un archivo y se proporcionará un certificado de destrucción, incluidos los números de serie y la validación de la destrucción.

### Tiempo de procesamiento

Covenco procesa todos los activos recibidos dentro de los 21 días hábiles posteriores a la recogida.

## DESTRUCCIÓN DE DATOS

Covenco ofrece dos tipos de servicios de destrucción de DATOS certificados por ADISA:

### 1. Destrucción física

La destrucción física se lleva a cabo utilizando una "prensa" de disco que hace que las unidades no puedan repararse ni utilizarse. También nos aseguramos de que todas las células NAND y los posibles chips que contienen datos se pulvericen más allá de cualquier posibilidad de funcionamiento.

Durante este proceso, todos los discos y celdas se aplastan sin posibilidad de reparación, lo que significa que el artículo no se puede volver a vender o reutilizado posteriormente. Este servicio se utiliza cuando un cliente debe tener evidencia certificada de que un activo ha sido completamente destruido. Se proporciona un certificado de destrucción para cada artículo que procesamos.

### 2. Saneamiento

Covenco puede borrar de forma segura las unidades de disco de datos, pero preservar la integridad de la unidad. Esto es deseable cuando el cliente no requiere la destrucción física y el dispositivo se puede revender a un precio de mercado justo.

Se proporciona un certificado de saneamiento junto con todos los detalles de su proceso. Tenga en cuenta que cualquier unidad que no se pueda sanear por cualquier motivo se envía para su destrucción física y se pone en cuarentena de inmediato hasta que se destruya.

El proceso de consulta previa a la venta de Covenco ayuda a los clientes a determinar qué método es el más adecuado, y la instrucción final para el tipo de procesamiento sigue siendo la decisión de los clientes.



## Control de Calidad de Saneamiento

Durante el proceso de saneamiento, se realiza un control de calidad en base a una muestra por lotes para confirmar que el proceso de saneamiento ha sido efectivo. Esta comprobación se realiza intentando leer datos de la unidad desinfectada. No deben poder recuperarse datos que no sean los parámetros básicos del variador, y esta prueba se documenta para la certificación final.

La eficacia de nuestros procesos de destrucción y saneamiento está sujeta a auditorías periódicas por parte de ADISA, durante las cuales se somete una muestra a análisis forense.

## Venta de Activos

Para los activos que han sido destruidos como parte de nuestro ITAD y procesos, Covenco opera un sistema de eliminación de desechos de metales ferrosos y no ferrosos y cumple totalmente con las regulaciones WEEE.

Covenco cuenta con la certificación ISO 14001 para la gestión y eliminación de residuos, incluido el mantenimiento de un registro aprobado de empresas utilizadas para la eliminación de residuos aguas abajo con un registro de permisos, licencias y fechas de vencimiento, todo en nuestro sistema ambiental ISO 14001.

## Grabación e Informes

Todos los activos que contienen datos que se someten a los procesos ITAD de Covenco se registran, rastrean y certifican por completo.

Cuando un artículo se marca para su destrucción, se genera un certificado y se ingresa en el registro de activos. Los clientes reciben copias de los certificados para sus registros de auditoría de cumplimiento. Covenco mantiene todos los registros relacionados con los servicios de ITAD en un lugar seguro durante un mínimo de diez años.

## Conclusión

El programa ITAD de Covenco proporciona el control de cadena de custodia necesario, opciones de destrucción de datos, cumplimiento reciclaje, informes detallados, control de auditoría posterior y sólidos retornos de remarketing que exigen nuestros clientes.

Covenco también tiene la capacidad única de ofrecer servicios de TI administrados adicionales que crean valor adicional, como nuestro inventario de activos y servicios de auditoría de gestión, diseño e implementación de infraestructura, ingeniería y soluciones de gestión de datos.

Nuestras acreditaciones ADISA e ISO 27001 brindan a los clientes total tranquilidad al brindar un cumplimiento e informes integrales listos para la auditoría a nivel forense.

Al elegir a Covenco como su socio ITAD, puede estar seguro de que puede mejorar el control y la seguridad de los datos que administra.

### Sobre Covenco

Covenco conecta los servicios de gestión de datos con el suministro y soporte de hardware de TI. Con más de 34 años de experiencia en la industria de TI, nuestro equipo ofrece una fuente confiable de experiencia para los administradores de centros de datos.

Covenco apoya a las empresas con servicios de protección de datos, respaldo y recuperación ante desastres de clase mundial. Nuestros centros de datos del Reino Unido tienen más de dos petabytes de datos de clientes bajo gestión en cualquier momento, y estamos totalmente acreditados por ISO27001 para la seguridad de datos.

Covenco suministra hardware informático nuevo, sin usar y seminuevo de proveedores líderes, incluidos IBM, HP, Dell/EMC, Lenovo y Cisco. Con el envío global el mismo día disponible, tenemos todo lo que pueda necesitar a una fracción del costo minorista.

Nuestras soluciones de ciclo de vida incluyen servicios de recuperación y disposición de activos (ITAD) totalmente certificados, y regularmente recomparamos hardware como parte de una actualización del centro de datos. Para más información visite: [covenco.com/es](https://covenco.com/es)

### Contact Covenco

Av. Bellissens 42, Edificio Tecnoresseda, 43204 Reus.  
Teléfono: 900 907 200 / Email: [comercial@covenco.es](mailto:comercial@covenco.es)

<https://covenco.com/es>

**covenco**  
GESTIÓN DE DATOS E INFRAESTRUCTURA 365